# IDENTIFICACIÓN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código | SMA\_CP0007 | Nombre | Consultar Pedidos Clientes |
| Autor | Edwin Madueño | Tipo | Funcional |
| Alcance | Corporativo | Especificar en caso aplique, los países involucrados (abajo). | |
|  | | |
| Complejidad | Media | | |

# ÍNDICE

[1. IDENTIFICACIÓN 1](#_Toc414593497)

[2. ÍNDICE 1](#_Toc414593498)

[3. VERSIONES 1](#_Toc414593499)

[4. APROBACIÓN 1](#_Toc414593500)

[5. ESPECIFICACIÓN 2](#_Toc414593501)

[6. ANEXOS 18](#_Toc414593502)

# VERSIONES

| Número de versión | Fecha | Autor | Resumen de cambios |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 17/11/2014 | Edwin Madueño | Documento original |
| 2.0 | 01/12/2014 | Edwin Madueño | Corrección por observaciones de primera revisión |
| 3.0 | 12/01/2015 | Edwin Madueño | Corrección por observaciones de segunda revisión |
| 4.0 | 03/03/2015 | Edwin Madueño | Actualización por aclaraciones funcionales y revisión de anexos por los usuarios |
| 5.0 | 30/04/2015 | Edwin Madueño | Actualización por observaciones sobre la opción “CREA PEDIDO CLIENTE”) |

# APROBACIÓN

| Fecha | Nombre | Rol | Referencia a la constancia de aprobación |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Roberto Duran | Analista de Negocio |  |
|  | Carlos Nalvarte | Analista Funcional / Project Manager CID |  |

# ESPECIFICACIÓN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de prueba | 1 | Nombre | Consultar pedidos clientes con éxito |
| Propósito | Consultar los pedidos de clientes registrados satisfactoriamente. | | |
| Condiciones previas | Que la consultora se haya autenticado correctamente en el Sistema.  Que exista un pedido del cliente con nombre <pedido\_nombreCliente> que se encuentre Pendiente de entrega y de cobro, con los siguientes datos:   * Total Monto Yanbal: <pedido\_totalMontoYanbal> * Monto a Pagar cliente: <pedido\_montoPagarCliente>   Que el pedido del cliente con nombre <pedido\_nombreCliente> tenga un Producto con Mini-ayuda registrado el cual no cuente con fotografía, con los siguientes datos:   * Nombre Producto: <pedido\_producto1\_nombre> * Código Producto: <pedido\_producto1\_codigo> * Cantidad de Producto: <pedido\_producto1\_cantidad> * Precio Yanbal: <pedido\_producto1\_precio> * Sub-total Precio Yanbal: <pedido\_producto1\_Subtotal> * Campaña: <pedido\_producto1\_campaña> * Precio Cliente: <pedido\_producto1\_precioCliente>   Que el cliente <pedido\_nombreCliente> cuente con fotografía.  **Nota:** Los títulos y etiquetas de las pantallas mencionadas varían según el país con el que se inició sesión, ver archivo “PedidosSmartphones.TextosRotulos.xlsx”, secciones "Pedidos de tus Clientes", "Detalle Pedido Cliente". Los mensajes a mostrar por el Sistema también varían según el país, ver archivo “PedidosSmartphone.ListaMensajes.xlsx”. | | |
| Datos de entrada | pedido\_nombreCliente: *<valor>* | | |
| Procedimiento | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Nro. | Paso a seguir | Resultado esperado | | 1 | Seleccione la opción “**Pedidos de mis Clientes**” del menú de opciones. | El Sistema muestra la pantalla "PEDIDOS DE TUS CLIENTES", con los siguientes campos:   * Sección Indicadores:   + - Por Entregar: Cantidad de pedidos clientes en estado pendiente de entrega     - Por Cobrar: Cantidad de pedidos clientes en estado pendiente de cobro * Sección Lista de pedidos: Lista de pedidos de clientes, se muestra los siguientes campos:   + - Foto del cliente     - Nombre completo del cliente * Opciones: VOLVER, “CREA PEDIDO CLIENTE”, “REVISA TU PEDIDO”.   El Sistema mostrara en la lista de pedidos el siguiente registro:  **Cliente**   * Foto del Cliente con nombre <pedido\_nombreCliente> * Nombre del Cliente: <pedido\_nombreCliente> | | 2 | Seleccione el pedido del cliente con nombre <pedido\_nombreCliente> de la lista de pedidos. | El Sistema muestra la pantalla de "DETALLE DE PEDIDO CLIENTE", con los siguientes campos:   * Sección Cliente: <pedido\_nombreCliente> * Sección Importes:   + - Total Monto Unique: <pedido\_totalMontoYanbal>     - Monto a Pagar Cliente: <pedido\_montoPagarCliente> * Sección Lista productos: Se listan los productos del pedido, con los siguientes campos:   + - Datos del Producto:       * Indicador grafico de Mini-ayuda (solo se mostrara si el producto tiene asociado una Mini-ayuda)       * Nombre del producto     - Datos del pedido de Producto: se concatenan los siguientes campos mediante el carácter “-”:       * cod: Código del producto.       * cant: Cantidad solicitada del producto.       * subtot: Sub-total Precio Yanbal (mostrando el símbolo de la moneda correspondiente).     - Opción: Eliminar producto * Opciones: VOLVER, “AGREGAR PRODUCTO”, “ANULAR PEDIDO DE TU CLIENTE” y “GUARDAR PEDIDO CLIENTE”.   El Sistema mostrara en la lista de productos el siguiente registro:  **Producto**   * Indicador grafico de Mini-ayuda * Nombre producto: <pedido\_producto1\_nombre> * Código producto: <pedido\_producto1\_codigo> * Cantidad solicitada: <pedido\_producto1\_cantidad> * Sub-total Precio Yanbal: <pedido\_producto1\_Subtotal> * Opción Eliminar producto | | 3 | Seleccione el producto con nombre <pedido1\_producto1\_nombre> de la lista de productos | El sistema muestra la pantalla con el detalle del producto, con los siguientes campos:   * Sección Datos del Producto:   + - Foto del producto     - Nombre de Producto: <pedido\_producto1\_nombre>     - Cód.: <pedido\_producto1\_codigo>     - Opción: “VER MINI AYUDA” * Sección Datos del pedido de Producto:   + - PRECIO SELECCIONADO: <pedido\_producto1\_precio>     - CANTIDAD: <pedido\_producto1\_cantidad>     - SUBTOTAL (PRECIO X CANTIDAD): <pedido\_producto1\_Subtotal>     - CAMPAÑA: <pedido\_producto1\_campaña>     - PRECIO CLIENTE: <pedido\_producto1\_precioCliente> * Opciones: VOLVER, AGREGAR, CANCELAR | | | | |
| Pantallas asociadas y herramientas a utilizar | | | |
| Pantalla: PEDIDOS DE TUS CLIENTES    Pantalla: DETALLE DE PEDIDO CLIENTE    Pantalla: DETALLE DEL PRODUCTO | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de prueba | 2 | Nombre | Consultar pedidos clientes sin éxito – Sin pedidos clientes registrados |
| Propósito | Verificar que no se listen pedidos clientes si es que no hay pedidos registrados para la consultora. | | |
| Condiciones previas | Que la consultora se haya autenticado correctamente en el Sistema.  Que no se hayan registrados pedidos de clientes en el sistema para la presente campaña.  **Nota:** Los títulos y etiquetas de las pantallas mencionadas varían según el país con el que se inició sesión, ver archivo “PedidosSmartphones.TextosRotulos.xlsx”, secciones "Pedidos de tus Clientes", "Detalle Pedido Cliente". Los mensajes a mostrar por el Sistema también varían según el país, ver archivo “PedidosSmartphone.ListaMensajes.xlsx”. | | |
| Datos de entrada | No aplica | | |
| Procedimiento | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Nro. | Paso a seguir | Resultado esperado | | 1 | Seleccione la opción “**Pedidos de mis Clientes**” del menú de opciones. | El Sistema muestra la pantalla "PEDIDOS DE TUS CLIENTES", con los siguientes campos:   * Sección Indicadores:   + - Por Entregar: 0     - Por Cobrar: 0 * Sección Lista de pedidos: sin elementos * Opciones: Volver, “Crear Pedido Cliente”, “Revisa Tu Pedido” (deshabilitado). | | | | |
| Pantallas asociadas y herramientas a utilizar | | | |
| Pantalla: PEDIDOS DE TUS CLIENTES | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de prueba | 3 | Nombre | Consultar pedidos clientes con éxito - Regresar al menú de Opciones |
| Propósito | Regresar al menú de opciones luego de haber consultado los pedidos de clientes registrados. | | |
| Condiciones previas | Que la consultora se haya autenticado correctamente en el Sistema.  Que exista un pedido del cliente con nombre <pedido\_nombreCliente> que se encuentre Pendiente de entrega y de cobro, con los siguientes datos:   * Total Monto Yanbal: <pedido\_totalMontoYanbal> * Monto a Pagar cliente: <pedido\_montoPagarCliente>   Que el cliente con nombre <pedido\_nombreCliente> cuente con fotografía.  **Nota:** Los títulos y etiquetas de las pantallas mencionadas varían según el país con el que se inició sesión, ver archivo “PedidosSmartphones.TextosRotulos.xlsx”, secciones "Pedidos de tus Clientes", "Detalle Pedido Cliente". Los mensajes a mostrar por el Sistema también varían según el país, ver archivo “PedidosSmartphone.ListaMensajes.xlsx”. | | |
| Datos de entrada | No aplica | | |
| Procedimiento | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Nro. | Paso a seguir | Resultado esperado | | 1 | Seleccione la opción “**Pedidos de mis Clientes**” del menú de opciones. | El Sistema muestra la pantalla "PEDIDOS DE TUS CLIENTES", con los siguientes campos:   * Sección Indicadores:   + - Por Entregar: Cantidad de pedidos clientes en estado pendiente de entrega     - Por Cobrar: Por cobrar: Cantidad de pedidos clientes en estado pendiente de cobro * Sección Lista de pedidos: Lista de pedidos de clientes, se muestra los siguientes campos:   + - Foto del cliente     - Nombre completo del cliente * Opciones: VOLVER, “CREA PEDIDO CLIENTE”, “REVISA TU PEDIDO”.   El Sistema mostrara en la lista de pedidos el siguiente registro:  **Cliente**   * Foto del Cliente <pedido\_nombreCliente> * Nombre del Cliente: <pedido\_nombreCliente> | | 2 | Seleccione la opción **Volver** de la pantalla “PEDIDOS DE TUS CLIENTES”. | El sistema regresa a la pantalla del menú de Opciones, con los siguientes opciones:   * Pedidos de mis Clientes * Mi Pedido Unique * Pendientes de Entrega/Cobro * Información Semanal * Archivo Histórico * Mis Clientes * Cerrar Sesión * Configuración | | | | |
| Pantallas asociadas y herramientas a utilizar | | | |
| Pantalla: PEDIDOS DE TUS CLIENTES    Pantalla: MENÚ DE OPCIONES | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de prueba | 4 | Nombre | Consultar pedidos clientes con éxito - Regresar al listado de pedidos clientes |
| Propósito | Regresar al listado de pedidos de clientes luego de haber consultado el detalle de un pedido cliente. | | |
| Condiciones previas | Que la consultora se haya autenticado correctamente en el Sistema.  Que exista un pedido del cliente con nombre <pedido\_nombreCliente> que se encuentre Pendiente de entrega y de cobro, con los siguientes datos:   * Total Monto Yanbal: <pedido\_totalMontoYanbal> * Monto a Pagar cliente: <pedido\_montoPagarCliente>   Que el pedido de cliente con nombre <pedido\_nombreCliente> tenga un Producto con Mini-ayuda registrado, con los siguientes datos:   * Nombre Producto: <pedido\_producto1\_nombre> * Código Producto: <pedido\_producto1\_codigo> * Cantidad de Producto: <pedido\_producto1\_cantidad> * Sub-total Precio Yanbal: <pedido\_producto1\_Subtotal>   Que el cliente con nombre <pedido\_nombreCliente> cuente con fotografía.  **Nota:** Los títulos y etiquetas de las pantallas mencionadas varían según el país con el que se inició sesión, ver archivo “PedidosSmartphones.TextosRotulos.xlsx”, secciones "Pedidos de tus Clientes", "Detalle Pedido Cliente". Los mensajes a mostrar por el Sistema también varían según el país, ver archivo “PedidosSmartphone.ListaMensajes.xlsx”. | | |
| Datos de entrada | pedido\_nombreCliente: *<valor>* | | |
| Procedimiento | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Nro. | Paso a seguir | Resultado esperado | | 1 | Seleccione la opción “**Pedidos de mis Clientes**” del menú de opciones. | El Sistema muestra la pantalla "PEDIDOS DE TUS CLIENTES", con los siguientes campos:   * Sección Indicadores:   + - Por Entregar: Cantidad de pedidos clientes en estado pendiente de entrega     - Por Cobrar: Por cobrar: Cantidad de pedidos clientes en estado pendiente de cobro * Sección Lista de pedidos: Lista de pedidos de clientes, se muestra los siguientes campos:   + - Foto del cliente     - Nombre completo del cliente * Opciones: VOLVER, “CREA PEDIDO CLIENTE”, “REVISA TU PEDIDO”.   El Sistema mostrara en la lista de pedidos el siguiente registro:  **Cliente**   * Foto del Cliente <pedido\_nombreCliente> * Nombre del Cliente: <pedido\_nombreCliente> | | 2 | Seleccione el pedido del cliente con nombre <pedido\_nombreCliente> de la lista de pedidos. | El Sistema muestra la pantalla de "DETALLE DE PEDIDO CLIENTE", con los siguientes campos:   * Sección Cliente: <pedido\_nombreCliente> * Sección Importes:   + - Total Monto Unique: <pedido\_totalMontoYanbal>     - Monto a Pagar Cliente: <pedido\_montoPagarCliente> * Sección Lista productos: Se listan los productos del pedido, con los siguientes campos:   + - Datos del Producto:       * Indicador grafico de Mini-ayuda (solo se mostrara si el producto tiene asociado una Mini-ayuda)       * Nombre del producto     - Datos del pedido de Producto: se concatenan los siguientes campos mediante el carácter “-”:       * cod: Código del producto.       * cant: Cantidad solicitada del producto.       * subtot: Sub-total Precio Yanbal (mostrando el símbolo de la moneda correspondiente).     - Opción: Eliminar producto * Opciones: VOLVER, “AGREGAR PRODUCTO”, “ANULAR PEDIDO DE TU CLIENTE” y “GUARDAR PEDIDO CLIENTE”.   El Sistema mostrara en la lista de productos el siguiente registro:  **Producto**   * Indicador grafico de Mini-ayuda * Nombre producto: <pedido\_producto1\_nombre> * Código producto: <pedido\_producto1\_codigo> * Cantidad solicitada: <pedido\_producto1\_cantidad> * Sub-total Precio Yanbal: <pedido\_producto1\_Subtotal> * Opción Eliminar producto | | 3 | Seleccione la opción **Volver** en la pantalla “DETALLE DE PEDIDO CLIENTE” | El sistema muestra el mensaje consultando si desea salir sin guardar el pedido (código de mensaje M\_027, en archivo de “Lista de mensajes”) con las opciones CANCELAR, SALIR. | | 4 | Seleccione la opción **SALIR** del mensaje anterior | El sistema regresa a la pantalla de “PEDIDOS DE TUS CLIENTES”, con los mismos datos descritos en el paso 1. | | | | |
| Pantallas asociadas y herramientas a utilizar | | | |
| Pantalla: PEDIDOS DE TUS CLIENTES    Pantalla: DETALLE DE PEDIDO CLIENTE | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de prueba | 5 | Nombre | Consultar pedidos clientes con éxito – Listar pedidos de clientes sin fotografía |
| Propósito | Consultar los pedidos de clientes que no tengan fotografía satisfactoriamente. | | |
| Condiciones previas | Que la consultora se haya autenticado correctamente en el Sistema.  Que exista un pedido de cliente con nombre <pedido\_nombreClienteSinFoto> que se encuentre Pendiente de entrega y de cobro, con los siguientes datos:   * Total Monto Yanbal: <pedido\_totalMontoYanbal> * Monto a Pagar cliente: <pedido\_montoPagarCliente>   Que el cliente con nombre <pedido\_nombreClienteSinFoto> no cuente con fotografía.  **Nota:** Los títulos y etiquetas de las pantallas mencionadas varían según el país con el que se inició sesión, ver archivo “PedidosSmartphones.TextosRotulos.xlsx”, secciones "Pedidos de tus Clientes", "Detalle Pedido Cliente". Los mensajes a mostrar por el Sistema también varían según el país, ver archivo “PedidosSmartphone.ListaMensajes.xlsx”. | | |
| Datos de entrada | Pedido\_nombreClienteSinFoto: <valor> | | |
| Procedimiento | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Nro. | Paso a seguir | Resultado esperado | | 1 | Seleccione la opción “**Pedidos de mis Clientes**” del menú de opciones. | El Sistema muestra la pantalla "PEDIDOS DE TUS CLIENTES", con los siguientes campos:   * Sección Indicadores:   + - Por Entregar: Cantidad de pedidos clientes en estado pendiente de entrega     - Por Cobrar: Por cobrar: Cantidad de pedidos clientes en estado pendiente de cobro * Sección Lista de pedidos: Lista de pedidos de clientes, se muestra los siguientes campos:   + - Foto del cliente     - Nombre completo del cliente * Opciones: VOLVER, “CREA PEDIDO CLIENTE”, “REVISA TU PEDIDO”.   El Sistema mostrara en la lista de pedidos el siguiente registro:  **Cliente**   * Foto por defecto * Nombre del Cliente: <pedido\_nombreClienteSinFoto> | | 2 | Seleccione la opción **Volver** de la pantalla “PEDIDOS DE TUS CLIENTES”. | El sistema regresa a la pantalla del menú de Opciones, con los siguientes opciones:   * Pedidos de mis Clientes * Mi Pedido Unique * Pendientes de Entrega/Cobro * Información Semanal * Archivo Histórico * Mis Clientes * Cerrar Sesión * Configuración | | | | |
| Pantallas asociadas y herramientas a utilizar | | | |
| Pantalla: PEDIDOS DE TUS CLIENTES | | | |

# ANEXOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nro. | Nombre y descripción del archivo | Archivo |
| 1 | Lista de etiquetas y títulos de las pantallas del aplicativo |  |
| 2 | Lista de mensajes a mostrar por el aplicativo |  |

**Nota**: Para abrir el archivo haga doble clic en el icono del archivo